

従業員20名以上の  
事業主の方におすすめ

# 従業員意識調査のご案内

ご相談は  
無料です！

「人」に関わる問題を抱えている会社にとって従業員意識調査(モラルサーベイ)は、問題点の洗い出しや改善にピッタリの調査手法です！

若手従業員がすぐに辞めてしまう

リーダーがなかなか育たない

社内でのコミュニケーション不足

従業員に元気がなく雰囲気は暗い



## 従業員意識調査って？

環境が変化しても経営の根幹は「人」です。社員の「やる気」や「モチベーション」が高くなければ、環境変化に対応できる強い会社組織をつくることはできません。

社員の勤労意欲や仕事・会社に対する意識について客観的かつ定量的に分析・評価を行うのが「従業員意識調査」です。組織に課題があると感じていらっしゃる事業主の皆様は、一度ご相談ください。

## 調査方法・費用

【調査方法】アンケート形式で行います。センター職員がデータを収集するため、情報が漏れる心配がなく、社員の本音を引き出すことができます。アンケートと併せて面談調査を行えば、より核心に迫った調査結果が得られます。

【費用】アンケート調査のみで5万円から。詳細はお問合せください。

ご相談・お申込みは

公益財団法人ふくい産業支援センター

ふるさと産業育成部 総合相談・コンサルG  
☎ 0776-67-7425

MAILは  
こちら  
→



URLは  
こちら  
→



# 従業員意識調査の実施方法と集計結果

## 【調査のポイント】

- ❑ 社外の第三者が個人を特定できないように配慮して行う調査だからこそ聞ける本音を引き出すことができます。
- ❑ ヒアリング調査は調査対象（特定の役職の方のみ～全従業員まで）も含め、ご希望に応じて対応します。課題をより明確に捉えるためには有効です。

## ◆アンケート調査◆

- アンケート調査の方法
  - ・原則として従業員全員を対象に実施します。
  - ・アンケートは無記名とし、内容を秘匿するため封をして提出。
  - ・回答にお時間はかかりません。
- 回答を点数化して集計し、属性ごとに傾向を分析します。
  - ・ランダムに配置された質問項目を「方針の徹底」「組織運営・仕組み」「コミュニケーション」「処遇」「個人の意欲」に関連する質問でグルーピングし、属性ごとに集計した結果を1枚の表にまとめて色分けします。（下表参照：優れている項目を青、注意すべき項目を赤で色分けした例）
- 集計結果とアンケートのコメントから、課題を洗い出して整理し、改善の方向性について、報告書にまとめてご提案します。

## ◆ヒアリング調査◆（任意）

アンケート結果から見えてきた課題をより明確に捉え、具体的な改善策を導き出すためにヒアリングにより詳細を確認、考察します。

- ・アンケート結果からヒアリング項目を作成（全社的課題、担当業務の課題、コミュニケーションの課題、労働条件、やりがい、検証すべき課題への意見等）
- ・ヒアリング実施（1人30分程度）
- ・アンケートとヒアリングの結果から課題を明確にし、改善の具体策を報告書にまとめてご提案します。

## 【集計表のサンプル】

属性	性別	年齢										職域				役職				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	1	2	3	4	
TOTAL		850	940	750	500	840	1000	850	750	1000	690	840	940	850	930	700	850	820	1000	850
総集計	男性	660	700	500	750	750	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850
	女性	190	240	250	250	90	150	0	150	140	140	90	0	80	150	0	0	150	0	0
	20未満	60	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	20代	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	30代	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	40代	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	50代	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	60以上	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	1-3年	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	4-9年	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	10-19年	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	20年以上	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	空室	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	小売	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	事務	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	一般	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	管理	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	正社員	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	パート	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

※属性ごとの集計結果を色分けして1枚で見れるため傾向がつかみやすい資料です。