

令和2年4月1日版

# 新型コロナウイルス感染症で 影響を受ける事業者・個人の皆様へ

福井県産業労働部

新型コロナウイルス感染症に係る国（経済産業省）の支援策については、



経済産業省 新型コロナウイルス感染症関連で検索

## 目 次

1	経営相談窓口の設置	1
2	専門家派遣支援	3
3	経営安定資金（新型コロナウイルス対策分）	4
4	特別在職者訓練の実施	5
5	テレワーク（在宅勤務）の導入推進	6
6	テイクアウト・デリバリー参入支援	7
7	中国越境EC新規参入支援	8
8	伝統工芸原材料確保支援	8
9	海外企業の信用調査に対する支援	9
10	製造業の新たな調達先の開拓支援	9
11	部品調達・加工等の取引マッチング	10
12	事業継続力計画（BCP）策定支援	11
13	設備投資・販路開拓等支援（既存補助金の優先採択）	12
14	勤労者ライフプラン資金貸付金の拡充	13

# 1 経営相談窓口の設置

県では、1月30日（木）から、産業政策課内に「新型コロナウイルスに関する経営相談窓口」を設置しています。

売上の減少等、影響を受けている中小企業者向けの制度融資に関することや、また、利子補給制度等を創設している市町もありますので、各種融資制度等についてご不明な点についてご相談ください。

なお、最寄りの商工会議所・商工会や福井県信用保証協会等でも相談窓口を開設していますので、併せてご利用ください。

（P2の県内の経営相談窓口一覧をご参照ください。）

（相談内容の例）

県内で飲食業を経営。団体のキャンセルが相次ぎ資金繰りが心配。借入れ実績がなく、まず、どこに相談すればいいのかわからない。

→お近くの金融機関または信用保証協会をご案内。また、県では制度融資を設けているため、制度の概要などをご説明。

【お問合せ先】

福井県 産業政策課 金融グループ（相談時間は平日 8:30～17:15）

電話番号 0776-20-0373

県内の経営相談窓口一覧

1 商工会、商工会議所、中央会、産業支援センター

支援機関名	連絡先
あわら市商工会	0776-73-0248
坂井市商工会	0776-66-3324
永平寺町商工会	0776-61-0456
福井東商工会	0776-41-0206
福井北商工会	0776-56-1610
福井西商工会	0776-98-5555
越前町商工会	0778-36-0800
越前市商工会	0778-43-0877
池田町商工会	0778-44-6342
南越前町商工会	0778-47-2174
わかさ東商工会	0770-45-0222
おおい町商工会	0770-77-0135
高浜町商工会	0770-72-0226
福井商工会議所	0776-36-8111
敦賀商工会議所	0770-22-2611
武生商工会議所	0778-23-2020
大野商工会議所	0779-66-1230
勝山商工会議所	0779-88-0463
小浜商工会議所	0770-52-1040
鯖江商工会議所	0778-51-2800
福井県商工会連合会	0776-23-3624
福井県中小企業団体中央会	0776-23-3042
公益財団法人ふくい産業支援センター	
福井県よろず支援拠点（※土日の相談も対応）	0776-67-7402
総合相談窓口	0776-67-7400

2 政府系金融機関、信用保証協会

支援機関名	連絡先
日本政策金融公庫福井支店	
中小企業事業	0776-33-0030
国民生活事業	0776-33-1755
日本政策金融公庫武生支店	
国民生活事業	0778-23-1133
商工中金福井支店	0776-23-2090
福井県信用保証協会	0776-33-8311

## 2 専門家派遣支援

県予算額 2,808 千円

商工会・商工会議所において、新型コロナウイルス感染症により経営面の影響を受けている小規模事業者に対して、専門知識を有する中小企業診断士等の専門家を無料（3回まで）で派遣します。

### （1）支援対象

新型コロナウイルス感染症により影響を受けている県内小規模事業者  
（※売上減少率等の要件はありません。）

### （2）専門家派遣回数

1事業者あたり派遣回数3回まで無料

**【想定される事例と専門家】** 想定される事例に限らず、幅広く支援します。

売上減少に伴う資金繰り計画策定支援（中小企業診断士、税理士）  
サプライチェーン毀損等対応のための補助金申請支援（中小企業診断士）  
テレワーク導入可能業務の検討支援（ITコーディネーター）  
雇用調整助成金の手続き支援（社会保険労務士）  
時差通勤のための労務規程の見直し支援（社会保険労務士）  
職場の衛生対策支援（労働衛生コンサルタント）

※公益財団法人ふくい産業支援センターにおいては、小規模事業者に限らず県内中小企業を対象に派遣回数10回まで専門家派遣支援（一部事業者負担あり）を行っています。

### （3）お問い合わせ

お近くの商工会・商工会議所にご相談ください。  
（P2に電話番号を記載しています。）

### 【お問合せ先】

福井県 創業・経営課 小規模企業グループ  
電話番号 0776-20-0367

### 3 経営安定資金(新型コロナウイルス対策分)

県予算額 989,430 千円

新型コロナウイルス感染症の影響を受けている中小企業者に対する資金繰り支援策として、3月16日付けで経営安定資金(新型コロナウイルス対策分)を創設しました。

このほか、経営安定資金では、売上等の減少幅によって、以下の表のとおり他にも融資メニューを設けています。

詳細は県産業政策課のホームページ(「福井県金融制度」で検索)で確認するか、県産業政策課あるいは最寄りの金融機関までお問い合わせください。

資金名	売上減少幅	市町認定	融資限度	融資期間	融資利率	保証料補給
経営安定資金	3%以上	不要	8,000万円	運転 または 設備 7年以内	1.00%以下	無
セーフティネット保証支援分	5%以上	必要 (5号) ※			1.00%以下	1/3
環境変動分	10%以上	不要			1.00%以下	1/3
危機関連保証支援分	15%以上	必要 (危機関連)※			0.90%以下	1/3
新型コロナウイルス対策分	20%以上	必要 (4号) ※			0.90%以下	全額

※セーフティネット保証4号、5号、危機関連保証は、売上減少の要因、減少幅について、市町が認定することで、信用保証協会が別枠で保証できる制度です。詳しくは最寄りの市町または信用保証協会にお問い合わせください。

#### 【お問合せ先】

福井県 産業政策課 金融グループ  
電話番号 0776-20-0373

## 4 特別在職者訓練の実施

県予算額 500 千円

新型コロナウイルス感染症の影響により、一時的に企業活動の縮小を余儀なくされた企業が雇用調整助成金の特例措置を活用して実施する教育訓練を**無料**で実施します。

受講料・材料費・教材費等の負担なく受講できますので、ぜひご活用ください。

### 【対象となる企業】

- ・雇用調整助成金の特例措置による受給を検討している企業  
※雇用調整助成金では、教育訓練を実施した場合には賃金助成のほか、教育訓練費が加算されます。
- ・事業活動の縮小期を活用し、従業員のスキルアップを図りたい企業

### 【実施可能な内容】

- ・機械保全、金属加工、電気工事、制御、自動車整備、CAD、接客、OA等  
※オーダーメイドで企画することも、既存メニューの講座を利用することもできます。  
上記以外の分野でも実施できる場合がありますので、まずはお気軽にご相談ください。
- ・既存のメニューについては、ホームページをご覧ください。  
<http://nouryokukaihatu.ac.jp>

### 【実施期間】

雇用調整助成金の特例期間終了まで

### 【注意】

雇用調整助成金制度を活用するためには、事前に福井労働局職業対策課への届出が必要になります。

### 【お問合せ先】

県立福井産業技術専門学院 電話番号 0776-52-2120

県立敦賀産業技術専門学院 電話番号 0770-22-0143

福井県 労働政策課 産業人材グループ

電話番号 0776-20-0388

## 5 テレワーク(在宅勤務)の導入推進

県予算額 4,048 千円

新型コロナウイルス感染症対策として、テレワークの導入を検討している企業の皆さまにおいて、以下の支援メニューやガイドラインを活用し、積極的な取り組みをお願いします。

### 【支援メニュー】

- ・ **時間外労働等改善助成金（テレワークコース）の特例（厚生労働省）**  
新たに特例的なコースを設け、令和2年5月31日まで申請を受け付けています。  
（2月17日以降の取組みが対象）  
ただし、パソコン、タブレット、スマートフォンの購入費用は対象外です。  
⇒  で検索
- ・ **テレワーク奨励金制度の創設（福井県）**  
新たにテレワーク制度を導入し、利用者が出た事業主の方に奨励金を支給する制度を令和2年4月から創設します。※詳細は、後日別途周知します。
- ・ **テレワーク導入に関する個別相談（ふくい産業支援センター）**  
経営支援の専門家（中小企業診断士）が個社別の事情に合わせ、ご相談に応じます。（令和2年4月～3年3月の月曜日（月2回））
- ・ **テレワークマネージャーWeb・電話相談事業（総務省）**  
ICT専門家がWebおよび電話にて、主にICT面でテレワーク導入に関するアドバイス等を実施します。（コンサルティング費用無料）  
⇒  で検索

### 【留意点】

テレワーク時にも労働基準関係法令が適用されますが、労働者が通常の勤務と異なる環境で就業することになるため、労働時間管理などに留意いただく必要があります。厚生労働省では、留意点などについてまとめたガイドラインを作成しています。

⇒  で検索

### ＜その他のガイドライン＞

- ・ **労務管理** ⇒  で検索
- ・ **就業規則** ⇒  で検索
- ・ **セキュリティ** ⇒  で検索

### 【お問合せ先】

福井県 労働政策課 労働環境グループ

電話番号 0776-20-0389



## 6 テイクアウト・デリバリー参入支援

県予算額 5,000 千円

新型コロナウイルスで売上が減少している飲食業や宿泊業を営む小規模事業者が、新たにテイクアウトやデリバリーに取り組むための初期費用や2階建てオープンバスを活用した弁当出張販売を支援します。

(1) テイクアウト・デリバリー参入への支援

【補助対象】メニュー表・チラシの作成、包装容器のデザイン 等

【補助率】1/2

【補助上限額】10万円

(2) 2階建てオープンバスを活用した弁当出張販売の支援

【お問合せ先】

福井県 創業・経営課 小規模企業グループ

電話番号 0776-20-0367

## 7 中国越境EC新規参入支援

県予算額 2,541 千円

新型コロナウイルス感染症の影響により、海外に渡航しての商談や営業、販売活動が困難になっていることから、日本から直接、中国の消費者に販売可能な越境ECへ新規参入しようとする県内企業を支援します。

- ① 越境ECモール「豌豆公主（ワンドウ）」内の特設ページ「福井館」への参加費用を6か月間免除
- ② 県内企業が「豌豆公主」へ出品するために、必要な経費の一部を補助（10,000円/品目の半額、5品目まで）

### 越境EC「福井館」

日本産品の中国向け越境ECモール「豌豆公主（ワンドウ）」に、福井県産品の販売促進のために2019年10月から開設している特設ページ詳細は、下記までお問合せください。

#### 【お問合せ先】

福井県 国際経済課 海外展開グループ  
電話番号 0776-20-0366

## 8 伝統工芸原材料確保支援

県予算額 12,000 千円

新型コロナウイルス感染症対策として、伝統的工芸品を作る上で欠かせない中国からの輸入原材料が高騰した場合に備え、緊急の需要に対応する分についての調達経費を支援します。

#### 【対象】 産地組合

（越前漆器協同組合、若狭漆器協同組合、福井県和紙工業協同組合）

#### 【補助対象】

新型コロナウイルス感染症流行前の価格から10%を超える値上がりをした原材料（漆、こうぞ、みつまた）のうち、伝統的工芸品の指定要件にかかるもの

#### 【補助率】 値上がり分の 2/3

#### 【お問合せ先】

福井県 産業技術課 伝統工芸室  
電話番号 0776-20-0377

## 9 海外企業の信用調査に対する支援

県予算額 2,610 千円

新型コロナウイルス感染症の影響により、従来の海外取引先企業との取引が困難、またはリスク軽減の観点から、新規取引先の開拓を目指す県内企業に対し、海外の新規取引先や商談相手先企業の信用調査を、無料で実施します。

【内 容】 海外の新規取引先や商談先企業の信用調査

※1企業あたりの回数（件数）制限があります。

※中国、東南アジアの企業信用調査については、これまでどおり、上海およびバンコクのビジネスサポートセンターで実施します。

【お問合せ先】

県内企業の海外ビジネス相談窓口「ふくい グローバル ビジネス プラザ」

電話番号 0776-89-1140

## 10 製造業の新たな調達先の開拓支援

県予算額 9,000 千円

新型コロナウイルス感染症対策として、中国に替わる新たな調達先を開拓するための事業を支援します。

【対 象】 中小企業（製造業）

【補助上限】 30万円／社

【補助率】 1／2

【想定される事業・経費】

- ・ 調達先企業・工場の確認や商談等のための旅費
- ・ 現地宿泊費
- ・ 現地での通訳料 等

【お問合せ先】

福井県 産業技術課 工業・繊維グループ

電話番号 0776-20-0370

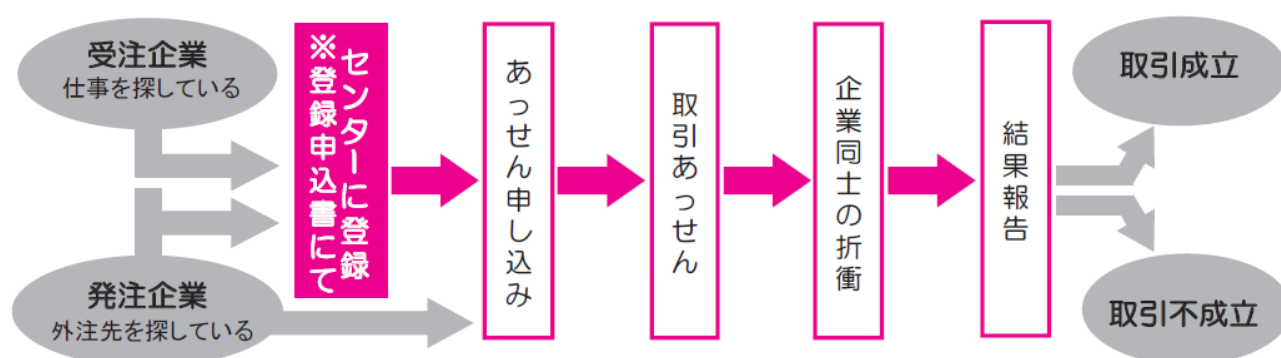
# 11 部品調達・加工等の取引マッチング

県予算額 5,962 千円

県と公益財団法人ふくい産業支援センターにおいて、専門の取引相談員を配置し、発注企業と県内の優れた技術等をもつ受注企業との取引マッチングをしています。

新型コロナウイルス感染症の影響により、国内での部品の調達や加工先を探している発注企業などの支援も行います。

## (1) 取引マッチングのフロー図



## (2) 県内受注企業の情報

公益財団法人ふくい産業支援センターに登録されている県内受注企業160社（平成31年4月現在）の技術や保有設備などの情報を以下から閲覧できます。

<https://www.fisc.jp/hanro-web/>

### 【お問合せ先】

公益財団法人ふくい産業支援センター 販路・資金支援部  
電話番号 0776-67-7407

## 12 事業継続力計画(BCP)策定支援

県予算額 108,671 千円

自然災害をはじめ感染症の拡大など企業を取り巻くさまざまなリスクの拡大に対応するため、県内企業の事業継続力計画（BCP）の策定を支援します。

### 事業内容

- ・ B C P 基礎セミナーの開催
- ・ B C P 策定ワークショップの開催
- ・ B C P 対策支援資金（制度融資）
  - 融資限度額 1. 5 億円
  - 融資期間 設備 15 年以内、運転 7 年以内
  - 融資利率 1. 00% 以下（10 年以内）  
1. 40% 以下（10 年超）
  - 保証料補給 1 / 2  
(国による事業継続力計画の認定を受けた中小企業者)
  - 利子補給 1 / 2  
(上記のうち、突発的な災害により被災した中小企業者)

### 【お問合せ先】

福井県 創業・経営課 小規模企業グループ  
電話番号 0776-20-0367

## 13 設備投資・販路開拓等支援 (既存補助金の優先採択)

新型コロナウイルス感染症により経営面の影響を受け、サプライチェーンの毀損等に対応するための設備投資や販路開拓等に取り組む事業者を優先的に支援します。

以下の補助金の採択審査において、上記の事業者に対し加点措置を講じます。

①おもてなし産業魅力向上支援事業

【補助対象】 県内中小企業

【補助率等】 店舗改装、設備導入等 2/3、上限300万円

土産品開発 2/3、上限250万円

②ふるさと企業経営承継円滑化事業（事業改善型）

【補助対象】 経営者が60歳以上の県内中小企業（助成後3年以内の承継が条件）

【補助率等】 店舗改装、設備導入等 2/3、上限300万円

③ふくいの老舗逸品承継発展事業

【補助対象】 創業50年以上の小規模事業者

（20～40歳台の経営者または後継者が取り組む事業が対象）

【補助率等】 店舗改装、設備導入、新商品開発等 2/3、上限300万円

### 【お問合せ先】

① おもてなし産業魅力向上支援事業

福井県 産業政策課 商業・サービス業グループ

電話番号 0776-20-0369

② ふるさと企業経営承継円滑化事業（事業改善型）

② ふくいの老舗逸品承継発展事業

福井県 創業・経営課 小規模企業グループ

電話番号 0776-20-0367

## 14 勤労者ライフプラン資金貸付金の拡充

勤労者の生活の維持・向上に必要な資金を低利で融資し、勤労者の生活安定と福祉の向上を図ることを目的とした制度です。

新型コロナウイルス感染拡大防止策として臨時休校した小学校等に通う子どもの世話等のために、休暇取得もしくは欠勤を余儀なくされた従業員の方の生活資金を融資します。

### 【融資対象となる方】

次の①～④の全てに該当する方

- ①福井県内に在住
- ②同一事業所に1年以上継続して勤務している
- ③ 県税に滞納がない
- ④ 令和2年3月2日から6月30日までの間に、次の(1)(2)のどちらかの理由で、休暇の取得や欠勤を余儀なくされた方
  - (1) 新型コロナウイルス感染拡大防止策として臨時休校した小学校等に通う子ども<sup>(※)</sup>の世話
  - (2) 風邪症状など新型コロナウイルスに感染したおそれのある子ども<sup>(※)</sup>の世話

※ 小学校、義務教育学校（前期課程に限る）、特別支援学校（高等部まで）、放課後児童クラブ、幼稚園、保育所、認定こども園等に通っているお子様等

【使 途】 上記(1)(2)のいずれかの理由による休暇や欠勤のため必要となった生活資金

【貸付限度額】 100万円

【貸付期間】 5年以内

【貸付利率】 5年以内1.1%（別途保証料0.6%）

【償還方法】 元利均等月賦償還（休暇等の期間内は元金据置（1年6か月以内）可能）

【担 保】 無担保

【保 証 人】 連帯保証人と信用保証機関による保証が必要

【申込金融機関】 北陸労働金庫 県内各支店

【申請受付期間】 令和2年3月16日～8月31日

### 【お問合せ先】

福井県 労働政策課 労働環境グループ

電話番号 0776-20-0389

または、北陸労働金庫 県内各支店へお問い合わせください。