



株式会社Full Cast Win（フルキャストウィン）の瓶詰されたドライフルーツ

ニーズを感じ取り、聞き取って伝える女性の能力が活かされています。福井では「女将の会」も立ち上がっていて、聞く力と伝える力に加えて発信力もあります。そういう意味では福井は全国的に一歩飛び抜けているとも言えます。さらに言えば、**本音の意見を聞き出し、本当のニーズを探る能力も女性ならではの強み**です。男性は、顧客の声を聞くと思うとアンケート調査をすることが多く、データを見て、確かなことを伝えることが重要とされています。「100人が言ったから、こう言える」というように。しかし残念ながら、アンケートは本音ではないことが多いのです。反対に女性は、自らお客さんのところに直接出向き本当の声を聞きに行きます。聞くことで建前ではない本音が聞き出せるし、掘り下げたところまで見えてきます。女性で商品開発チームを作って、自らお客さんの所に出向いて意見を聞いているところもあるぐらいです。そのあたりが本当のニーズにあった商品・サービスを作り出す上でとても重要ですね。

女性ならではの視点を活かしたサービス・商品開発を進めるためには、**企業はどのようなことをすれば良いですか。**いろいろな企業を見ていると、「女性視点」が活かされている会社は、人事に女性が入っている企業が多いですね。今盛んに育児休業、介護休業について世間で言われていますが、**女性が働きやすい環境が整っている会社**が女性の能力を活かす会社です。中小零細企業だと、「まずは明日の売り上げ」が優先されがちですが、社長は1週間後、1か月後、1年後の長期的な視点でものごとを見ないといけません。そのような意味で、女性にとって働きやすい環境を作っていくことは、最初は苦労しても今から始めないといけない重要なことです。もともとの土台ができていなければ、せっかく能力を持った女性がいても、力を十

# 福井県中小企業診断士協会 津田均会長にインタビュー

## 女性視点の強みと 事業展開への活かし方

さまざまな業種で活かされている女性視点

女性視点を取り入れることで業績が良くなったという声を企業さんから聞くことはありますか。

自動車販売の業界は、まさに「女性視点」を活かしている業界です。車を購入するのは旦那さんであっても、最終的に決めるのは奥さんだというケースが6割を占めるといいます。車一台買うのにも、旦那さんの情報はもちろん、子供の情報、祖父母の情報などいろいろな要素が絡み合っていて、家族の同意が得られれば買いやすくなります。そ

ういった情報をうまく集めてくる能力に女性は長けています。聞き上手であり、ほめ上手。会話が上手い。そんな女性にはつつい情報をもらし

てしまうのです。また、生活と財布のバランス感覚と決断を促す力にも女性は長けていて、そんな女性の能力をうまく活用しているといえるでしょう。

商品開発の面でも女性ならではの視点が活かされているといえます。一般的に、男性は機能面を重視するのに対して、女性は**生活を楽しむことや、便利さを重視**します。例えば、鯖江の河和田の漆器（木工品）や越前焼などでも女性作家による女性の感性が活かされたかわいらしい楽しい商品が増えています。ま



Hacoa(ハコア)(南山口工芸)の木から掘り出した蝶ネクタイ

た、鯖江市のHacoa(ハコア)で有名な有限会社山口工芸では、首都圏などで店舗の数が増えています。同時に本社の女性従業員が増えています。雑貨や生活用品の企画は女性ならではの視点が重要だということで、会社と

しても女性の活用を意識しているようです。もう一つ企業を紹介すると、福井市の株式会社Full Cast Win(フルキャストウィン)。(こは主に、ドライフルーツを瓶詰め、袋詰めにしたものを販売していますが、この企業の商品の大きな特徴は見栄えが全く違うことです。瓶詰めにした状態で美しさをいかに引き出すか、ドライフルーツの色と形をどう見せるか、いかに配置するかに力をいれていて、フリーズドライ(冷結乾燥)してもらった業者にも注文をつける程のこだわりようです。女性経営者自身が花など綺麗なものが好きで、生活を楽しむ女性ならではの感性をビジネスにして成功した例ですね。

顧客の本音を聞きだすのは女性の強み



一世の中では、「女性視点」で、注目されているのでしようか。「女性視点」の強みって、何だと思えますか。(男性とちがうところなど)

全国的に、「女性視点」、女性の意見を重要視する傾向は高まっていますね。それは福井においても確実に見られます。「女性視点」の強みは、顧客に訴えるポイントが何かをわかってしっかり伝えることができる、**聞く能力と伝える能力**ですね。たとえば、ホテルや旅館などのサービス業では、まさにお客様を観察して、

分に発揮することはできません。待遇や制度が整っていて、育児で休暇をとったとしても「またこの会社に戻ってきて働きたい」と思えるよう会社に愛着を持ってもらうことが大切です。そういう会社が伸びていますし、伸びている会社は、女性が働きやすい環境づくりに積極的に取り組んでいます。

福井で働く女性に対するメッセージ

福井は、女性が働いている割合は全国的にも高いです



が、単に働いていることに意義があると思っている女性は多いように感じます。仕事を持つているということだけで満足してしまっています。女性自身も能力を活かそうという意志を持たないといけない。自分の能力を高められる仕事環境にしていくことに女性自身も努力することが必要です。女性にはこれからも前向きに、何かを突き詰めてどこまでできるのかチャレンジしていったほうがいいです。

### profile



津田均

(一社) 福井県中小企業診断士協会会長  
株式会社リテイルサポート代表取締役  
流通系企業に勤務後、独立し、県内企業を中心にコンサルティングの第一線で活躍中。

当支援センター総合相談窓口で、創業・新事業コーディネーターとして無料で相談にも応じています。同窓口には女性コーディネーターも在籍しており、女性をターゲットとした商品開発等の相談もお受けしています。  
※曜日によりコーディネーターが異なりますので事前にお問い合わせください。  
TEL. 0776-67-7400