



ユーザーの本音を引き出し、顧客満足向上につなげる！ 成功するアンケート調査の秘訣

オンライン
開催

昨今のマーケティング活動では、技術革新によって顧客の行動が可視化されるようになり、そのデータを自社のマーケティング施策に反映する流れが一般的になってきました。行動データの調査方法は数多く存在しますが、なかでも「アンケート調査」は最もポピュラーな調査手法と言えます。しかし、せっかくアンケート調査を行っても、その結果をうまく活用できていない企業も少なくありません。この研修では、アンケートに関する基本的なスキルと効果的な活用法、知りたい情報を的確に導き出せる分析法を習得します。

日時 令和5年2月21日（火）・22日（水） 13:30～16:30 3時間×2日間

会場 この研修は **オンライン（Zoomを使用）** のみにて開催します

受講料 20,000円（消費税込）

対象者 商品・サービスの品質向上を図っているマーケティング、営業担当者

定員 20名

オンライン研修に参加する
際に必要な機材等

- ・端末（パソコンまたはタブレット）
- ・マイクおよびスピーカー（端末に機能が備わっていない場合に外付けの機材が必要）
- ・インターネット環境

講師 **内田 治 氏** 東京情報大学 准教授
(うちだ おさむ)

東京理科大学大学院修士課程修了（経営工学専攻）。現在、東京情報大学、東京農業大学にて教鞭をとる。品質管理およびアンケート調査におけるデータ解析の研究とパソコンを活用した統計解析を専門としている。著書に『アンケート調査入門』『ビジュアル品質管理の基本』（以上、日本経済新聞出版社）、『すぐわかる EXCEL による統計解析』（以上、東京図書）など。

プログラム

※都合により、内容の一部が変更になる場合がございます

■ アンケート調査の基本

- ・アンケート調査の進め方
- ・アンケート調査の回答者

■ アンケートの計画

- ・質問文の作成
- ・回答文の作成

■ アンケートの集計

- ・データの種類
- ・データのまとめ方

■ アンケートの分析

- ・カテゴリの関係
- ・数量の関係
- ・カテゴリと数量の関係

■ アンケートの統計解析

- ・仮説の検定
- ・割合の推定

■ アンケートによる満足度調査

- ・満足度の調査
- ・満足度の解析

■ アンケートにおける Excel の活用

- ・関数による集計方法
- ・ピボットテーブルによる集計方法
- ・分析ツールによる統計解析



お
お
問
い
し
込
み
先

中小企業産業大学校
 (公益財団法人ふくい産業支援センター人材育成部)
 〒918-8135 福井県福井市下六条町 16-15
 TEL : 0776-41-3775
 e-mail : manabi@fisc.jp

FAX : 0776-41-3729

下記申込書に必要事項を記載の上、送信ください

<https://www.fisc.jp/fiib/>

ホームページからお申込みできます

研修の詳細情報や、各種補助金制度、
 研修施設貸出しについてもご案内しています。

中産大



研修受講について

- お申込みを受付した方から3営業日以内に受講受理書および受講料の振込依頼書を、開講日の1週間前に受講決定通知書をお送りします。これらの書類はe-mailまたは郵送にて、申込責任者宛てに送付いたします。ただし、公開講座等、無料の研修はe-mail等による受付連絡のみとさせていただきます。
- 開講日の1週間前までに受講料を指定の口座にご入金ください。振込手数料は貴社にてご負担をお願いします。
- 県内外、企業規模を問わずお申込みいただけます。研修によっては、講師の希望により、経営コンサルタント等の士業の方の受講をご遠慮いただく場合がございます。
- 定員を超える申込みがある場合、「キャンセル待ち」扱いとさせていただきます。
- 受講のキャンセルは受講決定通知をお送りする前（開講日のおおよそ1週間前まで）にご連絡ください。受講決定後のキャンセルはご遠慮ください。
- やむを得ない事情が生じた場合、日時、テーマ、内容などは事前告知なしに変更させていただく場合がございます。また、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合もございますので、予めご了承ください（中止・延期等の大きな変更については、事前に申込責任者宛てに連絡いたします）。
- 研修中の録画・録音・撮影、携帯電話や個人パソコンの使用は、ご遠慮ください。
- ご記入いただいた個人情報につきましては、研修の運営に必要な事務連絡、研修サービス向上のための統計データ、中小企業産業大学校からの研修・施設貸出情報のご案内以外の目的では使用いたしません。

受講当日までの事前準備

受講までに下記の手順で、前もって接続できるかどうか確認を行ってください。

- Zoom のインストール（必要な方のみ）
- 最新バージョンへのアップデート（必要な方のみ）
- Zoom の接続テスト

※接続用の URL、ミーティング ID、パスワードは受講決定時にお知らせいたします。

オンライン受講の注意事項

- 原則、1 端末につき 1 名の受講となります。1 端末で複数名での受講を希望される場合は、事前にお問い合わせください。
- 受講の際、表示するお名前は受講者氏名としてください。
- 研修中、質問など発言をするとき以外はミュート設定をお願いします。
- 音声が開こえにくい場合は、ヘッドホンや外付スピーカーをご接続ください。
- ご自身の端末やインターネット環境に起因する研修受講上のトラブルにつきましては、当校では責任を負いかねます。あらかじめご了承のうえ、事前に受講環境をご確認ください。
- 研修の視聴 URL、パスワードを第三者と共有することは固くお断りいたします。

研修 No.28 成功するアンケート調査の秘訣 申込書

必要事項をご記入の上、切り取らずにそのまま FAX (0776-41-3729) してください

ふりがな		年齢・性別	歳	男・女	所属・役職 (担当業務)	
受講者名		年齢・性別	歳	男・女	所属・役職 (担当業務)	
ふりがな		年齢・性別	歳	男・女	所属・役職 (担当業務)	
受講者名		年齢・性別	歳	男・女	所属・役職 (担当業務)	
企業名					TEL	— —
所在地	〒 —				FAX	— —
業種	1. 製造業 2. 卸売業 3. 小売業 4. サービス業 5. 建設業 6. その他()					
代表者	役職	氏名				
申込責任者	所属・役職	氏名			e-mail	

※ご記入いただきました連絡先に研修案内等をお送りすることがあります。