



# サービス業界で働く方々を助ける・守る 法的知識と対応スキルおよび裁判例

**サ**ービス業界で働く方々が、会社内外で直面し得る法的トラブルについて、何が問題なのか、どのように対応すべきか等について、法令等の基礎知識や裁判例などを学びます。また、事前にトラブルの発生を予防し、仮に発生したとしても適切な対応を取ることでより迅速かつ円満な解決に導き、安心して業務に専念できることを目指します。

個人ワークやグループワーク、ロールプレイングを通じて実践的に学びます。

**日時** 令和5年9月5日(火) 9:30~16:30 6時間

**会場** 福井県中小企業産業大学校 (住所・地図・連絡先は裏面参照)

**受講料** 22,000円 (消費税込)

**対象者** サービス業に従事する経営者・責任者、総務担当者

- 法的リスクに備えたい方
- 未然にトラブルを防ぎたい方

**定員** 20名

**講師**

あきしげ まこと  
**秋重 実 氏** 京都みらい法律事務所 弁護士



2006年に弁護士登録、京都弁護士会入会、京都みらい法律事務所入所。専門分野は中小企業法務、高齢者・障がい者法務など。中小企業法務においては、紛争の早期予防の観点から、会社良し、顧客良し、従業員良しの三方良しを常に意識して取り組んでいる。

## プログラム

※都合により、内容の一部が変更になる場合がございます

### ■ 「カスタマーハラスメント」とは？

#### ～クレマーから従業員を守る～

- ・「カスタマーハラスメント(カスハラ)」とはなにか
- ・カスハラ対策の必要性
- ・企業が取り組むべきカスハラ対策
- ・クレーム対応の基本と具体的な対応方法
- ・カスハラが問題となった裁判例

### ■ 「個人情報」とは？

#### ～「個人情報」の漏えいを防ぐ～

- ・個人情報保護法の目的と概要
- ・「個人情報」の意味
- ・個人情報に関する事業者の義務
- ・漏洩により生じる責任(損害賠償)
- ・具体的な事例に学ぶ

(身近な事例から漏洩事件、裁判例まで)

### ■ SNS活用の留意点

#### ～著作権との関係や炎上問題から学ぶ～

- ・SNSの種類と特徴
- ・著作権とSNS
- ・不適切投稿によるSNS炎上の予防と対策
- ・不適切投稿による実際の SNS 炎上事案

お問い合わせ先

**中小企業産業大学校**  
 (公益財団法人ふくい産業支援センター人材育成部)  
 〒918-8135 福井県福井市下六条町 16-15  
 TEL: 0776-41-3775  
 E-mail: manabi@fisc.jp

FAX: 0776-41-3729

下記申込書に必要事項を記載の上、送信ください

<https://www.fisc.jp/fiib/>

ホームページからお申込みできます

研修の詳細情報や、各種補助金制度、

研修施設貸出しについてもご案内しています。



**研修会場**

福井県中小企業産業大学校 (福井県福井市下六条町 16-15)



**自動車をご利用の場合**

北陸自動車道「福井IC」より約 10 分

**バスをご利用の場合**

○京福バス

JR 福井駅西ロータリー5 番のりば 羽水高校線 約 15 分  
 「福井厚生病院」下車 徒歩 2 分

○フレンドリーバス(無料)

JR 福井駅東ロータリー フレンドリーバスのりば 約 15 分  
 「生活学習館(ユー・アイふくい)」下車 徒歩 2 分

**研修受講について**

- お申込み受付から 3 営業日以内に「受講受理および受講料振込」について、また、開講日の 1 週間前に「受講決定通知」を申込責任者宛てに E-mail でお知らせいたします。
- 開講日の 1 週間前までに受講料を指定の口座にご入金ください。振込手数料は貴社にてご負担をお願いします。
- 県内外、企業規模を問わずお申込みいただけます。研修によっては、講師の希望により、経営コンサルタント等の士業の方の受講をご遠慮いただく場合がございます。
- 定員を超える申込みがある場合、「キャンセル待ち」扱いとさせていただきます。
- 受講のキャンセルは受講決定通知をお送りする前（開講日の 1 週間前）までにご連絡ください。受講決定後のキャンセルはご遠慮ください。
- やむを得ない事情が生じた場合、日時、テーマ、内容などは事前告知なしに変更させていただく場合がございます。また、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合もございますので、予めご了承ください。中止・延期等の大きな変更については、事前に申込責任者宛てに連絡いたします。
- 研修中の録画・録音・写真撮影、携帯電話や個人パソコンの使用はご遠慮ください。また、館内は禁煙ですので、ご協力をお願いいたします。
- ご記入いただいた個人情報につきましては、研修の運営に必要な事務連絡、研修サービス向上のための統計データ、中小企業産業大学校からの研修・施設貸出情報のご案内以外の目的では使用いたしません。

**研修 No.28 サービス業界で働く方々を助ける・守る 法的知識と対応スキルおよび裁判例 申込書**

必要事項をご記入の上、切り取らずにそのまま FAX (0776-41-3729) してください

|       |  |       |   |     |                    |     |
|-------|--|-------|---|-----|--------------------|-----|
| ふりがな  |  | 年齢・性別 |   | 男・女 | 所属・役職<br>(担当業務)    |     |
| 受講者名  |  |       | 歳 |     |                    |     |
| ふりがな  |  | 年齢・性別 |   | 男・女 | 所属・役職<br>(担当業務)    |     |
| 受講者名  |  |       | 歳 |     |                    |     |
| ふりがな  |  | 年齢・性別 |   | 男・女 | 所属・役職<br>(担当業務)    |     |
| 受講者名  |  |       | 歳 |     |                    |     |
| 企業名   |  |       |   |     | TEL                | — — |
| 所在地   | 〒 —  |       |   |     | FAX                | — — |
| 業種    | 1. 製造業 2. 卸売業 3. 小売業 4. サービス業 5. 建設業 6. その他( ) |       |   |     |                    |     |
| 代表者   | 役職   | 氏名    |   |     |                    |     |
| 申込責任者 | 所属・役職  | 氏名    |   |     | E-mail ※必ず記載してください |     |

※ご記入いただきました連絡先に研修案内等をお送りすることがあります。