

事業承継を見据え、 強みを活かして理容室に 女性顔そり部門

理容室エレガンス

代表者名 山村 唯則
所在地 福井市
業 種 サービス業
事業内容 理容室

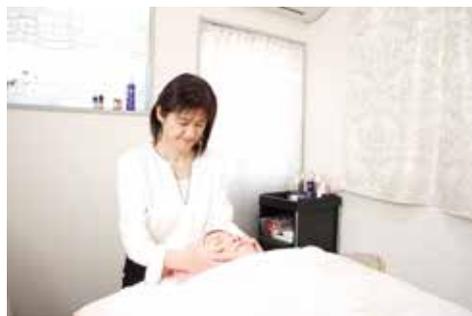
事業活用までの経緯

昭和24年に創業し、長く地元で愛される理容室エレガンスは、ゆかり氏の祖父が開業し、2代目であるご両親が約40年経営を行ってきた。しかし、高齢になってきたことから、長女ゆかり氏が引き継ぐことを決意。ゆかり氏は他店にて女性の顔そり部門で働いていた経験があり、店舗を引き継ぐにあたって自分の強みを活かしたいと、専用個室を増設し、リンパマッサージ等の技術も習得して、2019年3月に女性顔そり部門をオープンした。ゆかり氏にとって初めての店舗経営であり、特にマーケティングについて相談したいと考えて、支援センターの相談窓口に来所した。



活用内容

オープン当初からInstagramやFacebookを活用していたが、ゆかり氏の長女に任せていたこともあり積極的ではなかった。そこで、SNS活用に詳しい佐々木コーディネーターが担当となり、SNSを主としたマーケティングについて継続的なアドバイスを行った。InstagramとFacebookを連動させ、プロフィール設定、効果的なハッシュタグや投稿を自身が定期的に発信していくように指導。リーフレット刷新なども含めた総合的なアドバイスの結果、新規来店者数が増え、当初の想定より30%の売上アップにつながっている。



利用された 企業様の声



山村 ゆかり 氏

娘に任せていたSNSを自分で運用していくにあたり、わからないことが多く不安でした。佐々木コーディネーターからは、操作だけでなく投稿内容、写真、頻度、お客様が何を求めているのかなどの適切なアドバイスがありました。おかげで手ごたえを感じています。SNS発信が仕事だと位置づけ、これからは頑張ります。